

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Ο παρόντας ιστότοπος αποτελεί ιδιοκτησία της ΑΝΑΣΣΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΙΩΑΝΝΟΥ – ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΑ Α.Ε. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που εδρεύει στην Ελλάδα και εκπροσωπείται νόμιμα με Α.Φ.Μ. 093071191.

Για λόγους απλότητας, η παρούσα πολιτική απορρήτου αναφέρεται στον ιδιοκτήτη του παρόντα ιστότοπου σε πρώτο πληθυντικό πρόσωπο («εμείς», «δικό μας», κλπ.) ενώ αναφέρεται στο άτομο που διαβάζει αυτήν την πολιτική απορρήτου σε πρώτο ενικό πρόσωπο («εσείς», «δικό σας», κλπ).

Η παρούσα πολιτική απορρήτου καθορίζει τον τρόπο με τον συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε οποιαδήποτε πληροφορία της παρέχει ο χρήστης κάνοντας χρήση του παρόντα ιστότοπου ή οποιουδήποτε άλλου διαθέσιμου ηλεκτρονικού τρόπου όπως ενδεικτικά e-mail, κοινωνικά δίκτυα, κ.ο.κ.

Οι τρόποι και τα μέσα βάσει των οποίων συλλέγουμε δεδομένα που μας παρέχετε όπως ενδεικτικά ο παρόντας ιστότοπος ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα, θα περιγράφονται από την παρούσα πολιτική για λόγους απλότητας ως «συναλλαγές υπηρεσίας». Για παράδειγμα η χρήση του παρόντα ιστότοπου, η επικοινωνία σας μαζί μας μέσω e-mail και κοινωνικά δίκτυα αποτελούν «συναλλαγές υπηρεσίας».

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την προστασία του απορρήτου σας. Οποιαδήποτε πληροφορία μας παρέχετε χρησιμοποιώντας αυτόν τον ιστότοπο ή οποιοδήποτε άλλο διαθέσιμο ηλεκτρονικό μέσο, βάσει της οποίας είναι δυνατό να ταυτοποιηθείτε, θα χρησιμοποιηθεί μόνο σύμφωνα με την παρούσα πολιτική απορρήτου.

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε την παρούσα πολιτική απορρήτου όπως και όποτε είναι απαραίτητο. Είναι δική σας ευθύνη να ελέγχετε περιοδικά την παρούσα πολιτική απορρήτου για να διασφαλίσετε ότι συμφωνείτε με οποιοσδήποτε αλλαγές.

Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε

Όταν προβαίνετε σε συναλλαγές υπηρεσίας μαζί μας, ενδέχεται να σας ζητηθεί να δώσετε ορισμένες ή όλες τις ακόλουθες πληροφορίες:

- όνομα και επώνυμο

- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- ταχυδρομική διεύθυνση, ταχυδρομικό κώδικα, πόλη, γεωγραφικό διαμέρισμα, χώρα
- τηλεφωνικό νούμερο
- οποιοσδήποτε άλλες ρητώς ζητηθείσες πληροφορίες που αποσκοπούν στη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης σας και την παροχή υπηρεσιών από εμάς

Επιπλέον, ενώ χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο, ενδέχεται να συλλεχθούν κάποιες ή όλες οι ακόλουθες πληροφορίες:

- διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet (IP)
- γεωγραφική τοποθεσία
- τύπος προγράμματος περιήγησης και έκδοση
- λειτουργικό σύστημα
- πηγή παραπομπής (referrer)
- η ημερομηνία και η ώρα των ενεργειών σας στον ιστότοπο
- διάρκεια επισκέψεων, προβολές σελίδας, πλοήγηση στον ιστότοπο και άλλες σχετικές δραστηριότητες περιήγησης

Πότε συλλέγουμε πληροφορίες

Συλλέγουμε πληροφορίες από εσάς για έναν ή περισσότερους από τους λόγους που ακολουθούν κατά τη διάρκεια των συναλλαγών υπηρεσίας με εμάς:

- ενώ χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο μας
- κατά την εγγραφή σε ενημερωτικό δελτίο
- όταν συμπληρώνετε μια φόρμα
- όταν εισάγετε πληροφορίες στον ιστότοπο μας με οποιοδήποτε άλλο παρεχόμενο τρόπο ή όταν μας προμηθεύετε με πληροφορίες με οποιοδήποτε άλλο ψηφιακό μέσο.

Πως χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς για ένα ή περισσότερους από τους παρακάτω λόγους:

- προσαρμογή της εμπειρίας σας
- να βελτιώσουμε τον ιστότοπό μας
- για να σας εξυπηρετήσουμε
- για να σας ενημερώσουμε σχετικά με τα νέα μας ή προσφορές και υπηρεσίες μας που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν
- για σκοπούς επιβολής ασφάλειας

Πως προστατεύουμε τα δεδομένα σας

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε είναι ασφαλείς. Προκειμένου να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή διαρροή, έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλες φυσικές, ηλεκτρονικές και διαχειριστικές διαδικασίες για τη διαφύλαξη και διασφάλιση των πληροφοριών που συλλέγουμε, όπως, μεταξύ άλλων:

- τακτική σάρωση κακόβουλων προγραμμάτων
- Web Application Firewall και Network Firewall
- κρυπτογράφηση Secure Socket Layer (SSL) 128 bit
- μηχανισμοί εξουσιοδότησης και ελέγχου ταυτότητας

Τα προσωπικά σας στοιχεία βρίσκονται πίσω από ασφαλή δίκτυα και είναι προσβάσιμα μόνο από περιορισμένο αριθμό ατόμων που έχουν ειδικά δικαιώματα πρόσβασης σε τέτοια συστήματα και υποχρεούνται να διατηρούν εμπιστευτικές τις πληροφορίες. Εφαρμόζουμε μια ποικιλία μέτρων ασφαλείας όταν εισάγετε, υποβάλλετε ή αποκτάτε πρόσβαση στις πληροφορίες σας για να διατηρήσουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

#### Cookies & tracking τεχνολογία

Χρησιμοποιούμε cookies για να σας παρέχουμε υπηρεσίες, για να μπορείτε να έχετε μια υψηλής ποιότητας εμπειρία περιήγησης ή για να κατανοήσουμε καλύτερα πώς θα μπορούσαμε να κάνουμε τον ιστότοπο και τις υπηρεσίες μας καλύτερες για εσάς. Επιπλέον τρίτες υπηρεσίες που ο ιστότοπος μας κάνει χρήση, ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies ή άλλες τεχνολογίες tracking. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies και τις tracking τεχνολογίες, διαβάστε την Πολιτική Cookies που παρέχουμε.

#### Αποκάλυψη σε τρίτους

Δεν πωλούμε, εμπορεύουμε ή μεταφέρουμε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε τρίτους τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός αν έχουμε τη ρητή άδειά σας ή αν απαιτείται από το νόμο. Αυτό δεν περιλαμβάνει συνεργάτες που φιλοξενούν τον ιστότοπο μας και άλλα μέρη που μας βοηθούν στη λειτουργία του ιστότοπου μας ή τη λειτουργία άλλων συστημάτων μας, στη διεξαγωγή της επιχείρησής μας ή στην εξυπηρέτηση των χρηστών μας, εφόσον τα μέρη συμφωνούν να διατηρήσουν αυτές τις πληροφορίες εμπιστευτικές. Εντούτοις, οι πληροφορίες που αφορούν μη προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να παρέχονται σε άλλα μέρη για μάρκετινγκ, διαφήμιση ή για άλλες χρήσεις.

#### Σύνδεσμοι τρίτων μερών

Ο ιστότοπός μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους. Αυτοί μπορεί να είναι ή να μην είναι συμβαλλόμενοι με εμάς. Δεν ασκούμε και δεν είναι δυνατό να ασκήσουμε κανέναν έλεγχο σε οποιονδήποτε εξωτερικό ιστότοπο, επομένως κάνοντας κλικ σε οποιονδήποτε σύνδεσμο που οδηγεί στην επίσκεψή σας σε έναν εξωτερικό ιστότοπο θα έχει ως

αποτέλεσμα αυτή η πολιτική απορρήτου να μην ισχύει πλέον. Δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και την προστασία οποιασδήποτε πληροφορίας που παρέχετε εκούσια ή ακούσια κατά την επίσκεψη σας στους εκάστοτε ιστότοπους.

#### Υπηρεσίες τρίτων

Ο ιστότοπος μας κάνει χρήση υπηρεσιών τρίτων παρόχων οι οποίοι ενδέχεται να ορίζουν cookies ή να συλλέγουν δεδομένα για εσάς όπως (αλλά όχι αποκλειστικά), τη διεύθυνση IP, πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης, πληροφορίες για το λειτουργικό σύστημα ή άλλα είδη πληροφοριών. Οι τρίτοι πάροχοι δύναται να σας ταυτοποιήσουν μέσω επιπλέον δεδομένων που τους έχετε παράσχει εκούσια ή ακούσια κάνοντας χρήση των αποκλειστικών τους υπηρεσιών (για παράδειγμα Google – Email/YouTube, Facebook, Twitter, κλπ). Εναπόκειται σε εσάς να ελέγξετε τις επίσημες πολιτικές των αντίστοιχων υπηρεσιών και να βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε μαζί τους κατά τη χρήση αυτού του ιστότοπου.

Για περισσότερες πληροφορίες διαβάστε την ενότητα «Υπηρεσίες τρίτων παρόχων σε χρήση από ιστότοπο μας».

#### Έλεγχος προσωπικών δεδομένων

Αν επιθυμείτε να γνωρίζετε προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να διατηρούμε σχετικά με εσάς, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν ανακαλύψετε πως οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς είναι εσφαλμένη ή ελλιπής, εφόσον δε μπορείτε να την αλλάξετε από μόνοι σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατό ώστε να προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες. Σε περίπτωση που επιθυμείτε τη διαγραφή ενός υποσυνόλου ή του συνόλου των δεδομένων που διατηρούμε για εσάς ή επιθυμείτε την παύση της ενδεχόμενης επεξεργασίας των δεδομένων σας από εμάς, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή για να προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες. Παρακαλούμε σημειώστε πως για οποιονδήποτε από τους προαναφερθέντες λόγους και αν επικοινωνήσετε μαζί μας, ο βαθμός στον οποίο μπορούμε να σας εξυπηρετήσουμε, ενδέχεται να περιορίζεται από το νόμο. Επιπλέον, ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες ώστε να σας ταυτοποιήσουμε, πριν προχωρήσουμε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

#### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES**

Ο παρόντας ιστότοπος αποτελεί ιδιοκτησία της ΆΝΑΣΣΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΙΩΑΝΝΟΥ – ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΑ Α.Ε. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που εδρεύει στην Ελλάδα και εκπροσωπείται νόμιμα με Α.Φ.Μ. 093071191.

Για λόγους απλότητας, η παρούσα πολιτική απορρήτου αναφέρεται στον ιδιοκτήτη του παρόντα ιστότοπου σε πρώτο πληθυντικό πρόσωπο («εμείς», «δικό μας», κλπ.) ενώ αναφέρεται στο άτομο που διαβάζει αυτήν την πολιτική απορρήτου σε πρώτο ενικό πρόσωπο («εσείς», «δικό σας», κλπ).

Η παρούσα πολιτική cookies έχει συνταχθεί για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών που ενδιαφέρονται για τον τρόπο χρήσης των cookies στο διαδίκτυο και καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα cookies μέσω του παρόντα ιστότοπου. Εάν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τον παρόντα ιστότοπο, συναινείτε στη χρήση των cookies.

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε την παρούσα πολιτική cookies όπως και όταν είναι απαραίτητο. Είναι δική σας ευθύνη να ελέγχετε περιοδικά την παρούσα πολιτική cookies για να διασφαλίσετε ότι συμφωνείτε με οποιοσδήποτε αλλαγές.

Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας από το πρόγραμμα περιήγησης ιστού σας όταν βλέπετε κάποιο ιστότοπο. Αυτό επιτρέπει στον εκάστοτε ιστότοπο που βλέπετε να θυμάται δεδομένα σχετικά με εσάς που είναι απαραίτητα για λόγους παροχής υπηρεσιών (παράδειγμα αυτόματη είσοδο στο λογαριασμό σας ή τη λειτουργία ενός καλαθιού αγορών), συλλογής στατιστικών ή άλλες χρήσεις που εξαρτώνται από τον εκάστοτε ιστότοπο.

Τα cookies ενδέχεται να αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας προσωρινά για όσο κάνετε χρήση ενός ιστότοπου και μέχρι να κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης ιστού (session cookies) ή για ένα ευρύτερο χρονικό διάστημα (persistent cookies) που εξαρτάται από τον εκάστοτε ιστότοπο που θέτει cookies και την ιδιαίτερη φύση – λόγο ύπαρξης κάθε cookie.

Κατά την επίσκεψή σας σε ένα ιστότοπο, είναι δυνατό το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε να θέτει cookies τρίτων ιστότοπων λόγω της χρήσης υπηρεσιών τους από τον ιστότοπο που έχετε επισκεφθεί όπως για παράδειγμα υπηρεσίες συλλογής στατιστικών, σύνδεσης στον ιστότοπο με χρήση λογαριασμών κοινωνικών δικτύων, κλπ.

Ο ιστότοπος μας δε μπορεί να διαβάσει τις πληροφορίες που εμπεριέχονται σε cookies που έχουν οριστεί από τρίτους ιστότοπους παρά μόνο τις πληροφορίες που έχουν οριστεί ρητώς από το δικό μας ιστότοπο.

Κατηγορίες cookies που ενδέχεται να ορίζονται από τον ιστότοπο μας

Διαχωρίζουμε τα cookies που αποθηκεύει το πρόγραμμα περιήγησης ιστού που χρησιμοποιείτε κάνοντας χρήση του ιστότοπου μας στις παρακάτω κατηγορίες:

#### Βασικά cookies

Πρόκειται για cookies που είναι αναγκαία για τη βασική λειτουργία του ιστότοπου μας και των υπηρεσιών που παρέχονται. Ορίζονται αυτόματα κατά την επίσκεψη σας στον ιστότοπο μας. Ενδέχεται να ορίζονται και προοδευτικά καθώς κάνετε χρήση του ιστότοπου μας κατά τις ανάγκες/περιεχόμενο/υπηρεσία που προσφέρει η εκάστοτε υποσελίδα ή ενέργεια στην οποία προβαίνετε.

#### Cookies προτιμήσεων & πρόσθετης λειτουργικότητας

Πρόκειται για cookies που διατηρούν πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις και τη πρόσθετη λειτουργικότητα που απολαμβάνετε από τον ιστότοπο μας ή από υπηρεσίες τρίτων παρόχων που ο ιστότοπος μας κάνει χρήση. Η αποτροπή τους ενδέχεται να αλλοιώσει τη λειτουργικότητα του ιστότοπου μας.

#### Cookies στατιστικών & επιδόσεων

Πρόκειται για cookies που σχετίζονται με τη συλλογή στατιστικών από τον ιστότοπο μας με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και η αποτροπή τους δεν επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του ιστότοπου μας.

#### Cookies διαφήμισης

Πρόκειται για cookies που σχετίζονται με τη συλλογή δεδομένων μέσω υπηρεσιών τρίτων παρόχων με στόχο την εμφάνιση καταλληλότερων διαφημίσεων σε εσάς σε σχέση με τα ενδιαφέροντα σας.

#### Σχετικά με τα cookies τρίτων παρόχων & τεχνολογία tracking

Χρησιμοποιούμε υπηρεσίες τρίτων παρόχων για λόγους ορθής λειτουργίας του ιστότοπου μας, αρτιότερης εμπειρίας χρήσης, παροχή υπηρεσιών και συλλογή στατιστικών. Οι τρίτοι πάροχοι ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies ή άλλες τεχνολογίες tracking (όπως για παράδειγμα web beacons, tracking pixels, κλπ).

Σε καμιά περίπτωση δε μεταβιβάζουμε σε τρίτους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μπορούν να σας ταυτοποιήσουν όπως στοιχεία επικοινωνίας ή άλλα στοιχεία. Παρ' όλα αυτά δύναται οι τρίτοι πάροχοι να σας ταυτοποιήσουν μέσω επιπλέον δεδομένων που τους έχετε παράσχει εκούσια ή ακούσια κάνοντας χρήση των αποκλειστικών τους υπηρεσιών (για παράδειγμα Google – Email/YouTube, Facebook, Twitter, κλπ).

Η πολιτική που διέπει τα cookies αλλά και τις τεχνολογίες tracking υπηρεσιών τρίτων παρόχων (όπως για παράδειγμα Facebook, Twitter, Google Analytics, Google Maps, YouTube, κ.ο.κ.) είναι αποκλειστική αρμοδιότητα των αντίστοιχων παρόχων των υπηρεσιών και θα πρέπει να ενημερωθείτε σχετικά στους επίσημους ιστότοπους των αντίστοιχων παρόχων των υπηρεσιών.

Υπηρεσίες τρίτων του ιστότοπου μας που κάνουν χρήση cookies

Οι υπηρεσίες τρίτων παρόχων που χρησιμοποιούνται από τον ιστότοπο μας στις εκάστοτε κατηγορίες cookies είναι οι παρακάτω:

- Google Analytics (cookies στατιστικών & επιδόσεων)
- Google Maps (cookies προτιμήσεων & πρόσθετης λειτουργικότητας)
- Google Ads (cookies διαφήμισης)
- CloudFlare (βασικά cookies)

Διαχείριση, διαγραφή & απενεργοποίηση cookies

Για να διαχειριστείτε, διαγράψετε ή απενεργοποιήσετε cookies που θέτονται από το πρόγραμμα περιήγησης ιστού λόγω της χρήσης του ιστότοπου μας από εσάς, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης σας. Ωστόσο ενδέχεται να σταματήσει η ομαλή λειτουργία υπηρεσιών που προσφέρονται από την ιστοσελίδα μας ή να μην έχετε βέλτιστη εμπειρία χρήσης. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ρύθμισης του προγράμματος περιήγησης σας κάνοντας χρήση του μενού Βοήθειας που προσφέρει. Παραθέτουμε μια λίστα οδηγιών για δημοφιλή λογισμικά περιήγησης:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer
- Opera
- Vivaldi
- Safari for macOS

- Safari for iOS
- Υπηρεσίες τρίτων παρόχων σε χρήση από τον ιστότοπο μας

Ο παρόντας ιστότοπος κάνει χρήση υπηρεσιών τρίτων παρόχων για τους λόγους που αναφέρονται στις πολιτικές Απορρήτου & Cookies του παρόντα ιστότοπου. Η παρούσα ενότητα προσφέρει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες τρίτων που χρησιμοποιούνται από τον παρόντα ιστότοπο καθώς και συνδέσμους προς τις επίσημες πολιτικές τους ή/και τρόπους ρύθμισης επιλογών σχετικά με το απόρρητο σας και τους εκάστοτε παρόχους:

- Google Analytics
- Google Maps
- Google Ads
- YouTube
- MailChimp
- CloudFlare